

南阳市行政审批和政务信息管理局文件

宛审信〔2025〕10号

南阳市行政审批和政务信息管理局 关于印发《2025年南阳市行政审批和政务信息 管理工作要点》的通知

各县（市、区）、城乡一体化示范区、高新区、官庄先进制造业开发区、职教园区建设发展中心、卧龙综保区行政审批和政务信息管理机构，局机关各科室，市政务大数据中心，数字南阳科技有限公司：

现将《2025年南阳市行政审批和政务信息管理工作要点》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



2025 年南阳市行政审批和政务信息管理工作要点

为深入贯彻市委、市政府工作要求，落实全省行政审批和政务信息工作部署，明确全市行政审批和政务信息系统 2025 年工作重点，加快推进各项工作，制定本工作要点。

一、强力推进“高效办成一件事”改革

1. 高质量完成国家、省改革任务。健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，按照“统一收、并联办、统一发、持续优”的路径，完成国务院部署的 12+N 个“一件事”重点事项改革任务。

2. 创新推出南阳特色“一件事”。结合实际推出本地特色“一件事”，总结经验做法全省复制推广，实现“一地创新，全省共享”，努力打造南阳品牌。

3. 持续调优上线事项。健全问题发现、整改、反馈机制，收集“一件事”运行中存在问题，及时改进程序、优化流程，实现问题及时响应率达 100%，整改率达 95%以上，推动“一件事”由“能办”“可办”向“好办”“易办”转变。

二、提升线上线下政务服务质效

4. 加强政务服务标准化、规范化建设。按照全省统一部署，制定落实政务服务事项管理办法，常态化开展政务服务事项动态调整和标准化管理，推动行政许可事项清单与政务服务事项清单融合；推动全市政务服务办事员持证上岗比例达 50%以上。

5. 深化“承诺办”“容缺办”“跨城通办”“全程网办”。以“高效办成一件事”为牵引，推出一批“承诺办”“容缺办”事项，探索开展“跨城通办”合作；推动 50 项高频事项“全程网办”。

6. 打造“一网通办”政务品牌。开通“云端导办”，实现政务服务咨询帮办、“边问边办”。以统一受理系统为统一入口，推动办件信息实时共享，实现办事申请“一网通办”，支撑“高效办成一件事”改革落地实施。

7. 推动涉企政务服务“一窗收办”全覆盖。依托一体化政务服务平台，县级以上政务服务中心对除即办件外业务实行综合受理，各级政务服务中心涉企服务业务“一窗收办”率达到 100%。围绕发展壮大新质生产力等打造产业政务服务链。

8. 开展政务服务中心智慧化升级。实现“业务预约、申办流程、进驻人员、服务事项、办理环节和政务服务中心绩效管理”的全面整合与智能化监管，确保全市政务服务中心运行状况一屏通览、数据实时可调。

9. 做好省营商环境评价迎评工作。逐条对照落实“河南省年度全域营商环境评价-政务服务端问卷”指标，不断优化我市政务服务环境。

10. 完善政务服务好差评、接诉即办工作机制。完善一体化政务服务平台“好差评”管理体系，确保评价数据客观真实，形成评价、整改、反馈、监督全流程衔接的政务服务评价机制。加强主动邀评，提高评价事项覆盖率。强化差评整改，确保按期整

改率达到 100%。

三、加强数字政府和新型智慧城市一体统筹

11. 完善数字政府顶层设计。启动南阳市数字政府和新型智慧城市十五五规划制定工作。优化数字政府和新型智慧城市项目管理，适时修订《南阳市数字政府和新型智慧城市项目建设管理暂行办法》。

12. 强化共性支撑能力。梳理共性支撑能力清单，制定共性应用支撑能力管理机制，初步实现云、网、数、安、公共组件等共性支撑能力清单化管理，提升市级政务信息化项目复用共性支撑能力质效。

13. 健全运维保障机制。出台《南阳市政务信息安全管理暂行办法》。根据省级政务信息系统运维管理思路，适时修订《南阳市市级信息系统运行维护管理办法》，推进市级信息系统运维交接工作，保障系统安全稳定运行。

四、深入推进数字赋能

14. 扩展大数据中心（一期）项目功能。按“应归尽归、全量归集”原则，推动数据全量实时汇聚更新。建立一体化政务数据目录，加快业务系统和应用场景建设，让数据更好赋能领导决策、社会治理、政务服务等。

15. 推进基层报表数据“只报一次”。梳理基层报表底账，精简整合报表，依托一体化协同办公平台打造基层报表填报统一渠道，探索推进“一数一源”“一次填报、动态更新、多方共用”，助力基层减负增效。

16. 规范公共数据授权运营。根据《河南省公共数据资源授权运营实施办法(试行)》有关要求, 出台《南阳市公共数据资源授权运营实施方案》, 逐步开展公共数据确权、授权、运营工作。

17. 推动“爱南阳”“诸葛码”功能拓展。建立健全综合服务门户建设、管理、运营机制, 加快各部门 APP 应用与“爱南阳”整合融通, 以教育文化、医疗健康、民生保障等领域为重点, 加入更多便民惠企场景。持续优化“诸葛码”系统功能, 拓展“诸葛码”应用场景, 将“诸葛码”打造成为具有广泛影响力与强大竞争力的南阳本地支付品牌, 吸引群众知晓、爱用。

五、加强基础平台建设

18. 提升政务云服务能力。按照《河南省政务云整合工作方案》要求, 采用“云服务商投资建设, 政府购买服务”模式建设信创政务云平台; 持续推进政务信息系统上云, 清理“僵尸系统”, 推动云资源弹性伸缩、动态调整。

19. 推进“一张网”延伸覆盖。持续推进政务外网带宽扩容, 推进“一网两线”视频线路建设和非涉密业务专网整合, 指导县(区)进行电子政务外网 IPv6 升级改造。优化调整骨干核心设备, 提升外网支撑能力。

六、筑牢数字政府安全防线

20. 加强云网及数据安全。依托一体化安全平台建设, 围绕“云、网、数、用、端”等关键点, 通过完善制度、技术创新、人员管理等手段, 构建我市政务信息安全综合防御体系, 为南阳数字政府建设保驾护航。

21. 实现一体化安全保障。健全“局+中心+公司”一体化安全保障机制，统一开展安全监测、安全检查、漏洞修复和应急处置，保障全市数字政府安全平稳运行。

七、深化党建引领模范机关建设

22. 加强政治机关建设。坚持把加强党的政治建设摆在首位，全面深入贯彻落实《中共中央办公厅关于巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果的意见》。推动党建与中心工作深度融合，发挥党员在业务攻坚工作中先锋模范作用。

23. 持续推进清廉机关建设。坚持落实全面从严治党政治责任，抓好经常性廉政教育，注重家风建设，锲而不舍贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息正风肃纪。巩固拓展党纪学习教育成果，持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题，发挥党的纪律教育约束和保障激励作用。

24. 深入抓好意识形态工作。严格落实意识形态工作责任制，加强对网络舆情的分析研判，增强对网络舆情的敏感性和洞察力，及时掌握舆情动态。强化对微信公众号、微信群的管理，设立理论学习专栏，宣扬主旋律，传播正能量。

注：画线部分为涉及到各县（市）区的任务。